

# RAPPORT D'ACTIVITE DU TRIMESTRE T1. 2020

Le tableau d'activité et de résultat du premier trimestre de l'année 2020 vous est présenté ci-dessous avec un rappel de la période identique de l'année 2019.

## I TABLEAU D'ACTIVITE ET DE RESULTATS

En millions de FCFA

Indicateurs	1 <sup>er</sup> trimestre 2020 (1)	1 <sup>er</sup> trimestre 2019 (2)	Année 2019	Variation	
				En valeur (3) = (1)-(2)	En %
Chiffres d'affaires	168 481	154 272	666 060	14 209	9,2%
Produits Propres à la CIE	50 146	44 669	188 161	5 477	12,3%
Résultat des activités ordinaires	2 633	2 785	7 731	-152	-5,5%
Résultat d'exploitation	3 135	3 156	10 252	-21	-0,7%
Résultat Net	1 717	1 992	6 534	-275	-13,8%

## II COMMENTAIRE DE LA DIRECTION DE LA SOCIÉTÉ

### • Sur l'évolution de l'activité

A fin mars 2020, le nombre de clients s'établit à **2 555 073 contre 2 252 342**, à la même période en 2019 soit un accroissement de **+302 731 clients**. Cette progression significative du nombre de clients résulte de deux facteurs : dynamisme de la politique clientèle et amélioration des performances techniques opérationnelles concernant les branchements classiques et mise en œuvre du **Programme Electricité Pour Tous (PEPT)**.

La production brute d'électricité de **2 938,5 GWh** est en progression de **+7,2% (+196,2 GWh)** par rapport au réalisé à fin mars 2019. La consommation brute d'électricité à fin mars 2020, elle, s'établit à **2 629,3 GWh contre 2 444,7 GWh** en 2019, soit une hausse de **+7,6% (+184,7 GWh)**. L'exportation qui s'établit à **309,2 GWh contre 297,7 GWh** en 2019 est en légère hausse de **3,9%**.

### • Sur les incidences probables sur les résultats

Le résultat net est en baisse de **-13,8%** par rapport à fin Mars 2019 du fait des programmes d'entretien et de maintenance soutenus sur le premier trimestre 2020 et d'une augmentation des frais financiers liés à la poursuite du préfinancement du programme PEPT.

## III AUTRES INFORMATIONS

### • Variations importantes de certains postes des états de synthèse

Le chiffre d'affaires à fin mars 2020 est en hausse de **9,2%** par rapport au 1<sup>er</sup> Trimestre 2019 et s'élève à **168,5 milliards de FCFA**. Cette hausse résulte principalement des ventes nationales d'énergie **+209 GWh** en volume.

Les produits propres à la **CIE**, correspondant au chiffre d'affaires retraité de la quote-part de l'Etat sur les ventes d'électricité et aux autres produits (branchements, travaux), s'élèvent à **50,1 milliards de FCFA** et affichent une hausse de **12,26%**. Cette situation est la résultante de la hausse du volume de l'énergie vendue au plan national et à l'export **+9,4%**.

### • Toutes autres informations pertinentes

La **CIE** a établi un plan de continuité d'activités face à la pandémie du COVID-19. L'ensemble des activités de production, d'exploitation, de maintenance, de branchements, d'assistance, de relève, de facturations et de recouvrements sont maintenues avec un important renforcement des mesures de protection des employés et des clients de la **CIE**.

Afin de lutter contre la propagation de la pandémie, des actions de communication ont recommandé aux clients de respecter les mesures d'hygiène et de limiter les déplacements en privilégiant les outils digitaux à leur disposition.

Ces outils digitaux concernent notamment le Centre de Relation Client qui s'est renforcé et l'application mobile « **MACIE** » qui après son lancement en novembre 2019 a déjà atteint **50 000 téléchargements**.

Fait à Abidjan le 30 Avril 2020

**NB:** Les informations trimestrielles ne font pas systématiquement l'objet d'une attestation des commissaires aux comptes