

Société Anonyme avec Conseil d'Administration  
 Au capital de 23 170 000 000 FCFA  
 Siège social : 8-10, Avenue Joseph Anoma Abidjan-Plateau  
 01 BP 1274 Abidjan 01  
 RCCM : CI-ABJ-1981-B-52039  
 N° d'inscription sur la liste des banques : A 0042 Q

Cette publication intervient en application des dispositions de l'article 847 de l'Acte Uniforme OHADA relatif au droit des Sociétés Commerciales et du GIE.

**1- BILAN** (en millions FCFA)

ACTIF	MONTANTS NETS	
	Exercice N-1	Exercice N
Caisse, Banque Centrale, CCP	68 653	58 893
Effets publics et valeurs assimilées	214 324	247 679
Créances interbancaires et assimilées	14 429	19 305
Créances sur la clientèle	809 906	803 866
Obligations et autres titres à revenu fixe	105	122
Actions et autres titres à revenu variable	1 220	9 220
Actionnaires ou associés	-	-
Autres actifs	15 183	15 725
Comptes de régularisation	1 886	3 178
Participations et autres titres détenus à long terme	4 486	4 849
Parts dans les entreprises liées	11 687	11 443
Prêts subordonnés	-	-
Immobilisations incorporelles	8 183	8 705
Immobilisations corporelles	43 731	47 488
<b>TOTAL DE L'ACTIF</b>	<b>1 193 793</b>	<b>1 230 473</b>

HORS BILAN	MONTANTS NETS	
	Exercice N-1	Exercice N
<b>ENGAGEMENTS DONNÉS</b>		
Engagements de financement	183 866	253 746
Engagements de garantie	47 237	43 189
Engagements sur titres	-	-
<b>ENGAGEMENTS REÇUS</b>		
Engagements de financement	-	-
Engagements de garantie	2 210 111	2 364 843
Engagements sur titres	-	-

PASSIF	MONTANTS NETS	
	Exercice N-1	Exercice N
Banques Centrales, CCP	-	-
Dettes interbancaires et assimilées	301 011	294 832
Dettes à l'égard de la clientèle	753 787	780 941
Dettes représentées par un titre	-	5 000
Autres passifs	15 617	25 910
Comptes de régularisation	6 667	9 102
Provisions	8 283	6 304
Emprunts et titres émis subordonnés	11 247	10 377
Capitaux propres et ressources assimilées	97 181	98 007
Capital souscrit	23 170	23 170
Primes liées au capital	25 129	25 129
Réserves	18 645	20 687
Ecart de réévaluation	-	-
Provisions réglementées	-	-
Report à nouveau(+/-)	16 620	26 195
Résultat de l'exercice(+/-)	13 617	2 826
<b>TOTAL PASSIF</b>	<b>1 193 793</b>	<b>1 230 473</b>

**2 - COMPTE DE RÉSULTAT** (en millions FCFA)

PRODUITS/CHARGES	MONTANTS NETS	
	Exercice N-1	Exercice N
Intérêts et produits assimilés	34 131	33 249
Intérêts et charges assimilées	- 13 377	- 12 727
Revenus des titres à revenus variables	35	543
Commissions (produits)	8 992	8 073
Commissions (charges)	- 1 335	- 1 739
Gains ou pertes nets sur opérations des portefeuilles de négociation	730	725
Gains ou pertes nets sur opérations des portefeuilles de placement et assimilés	-	-
Autres produits d'exploitation bancaire	3 302	2 569
Autres charges d'exploitation bancaire	- 122	- 339
<b>Produit Net Bancaire</b>	<b>32 354</b>	<b>30 353</b>
Subventions d'investissement	-	-
Charges générales d'exploitation	- 19 148	- 18 305
Dotation aux amortissements et aux dépréciations des immobilisations incorporelles et corporelles	- 2 973	- 2 954
<b>Résultat Brut d'Exploitation</b>	<b>10 233</b>	<b>9 094</b>
Coût du risque	- 3 194	- 5 937
<b>Résultat d'exploitation</b>	<b>7 039</b>	<b>3 157</b>
Gains ou pertes nets sur actifs immobilisés	418	376
<b>Résultat avant impôt</b>	<b>7 457</b>	<b>3 533</b>
Impôts sur les bénéfices	- 1 550	- 707
<b>RÉSULTAT NET</b>	<b>5 907</b>	<b>2 826</b>

*NB : états financiers au premier semestre 2020 certifiés par les Commissaires aux comptes*

**Fait à Abidjan, le 23 septembre 2020** - En dépit d'un impact significatif de la crise sanitaire sur son activité, NSIA Banque CI réalise un résultat après impôt bénéficiaire de 2,83 milliards FCFA. Le résultat affiché traduit l'effet de la situation sanitaire sur le portefeuille de crédit notamment en termes de réduction de l'activité de crédit et de report des échéances avec pour corollaire le décalage dans le temps des intérêts sur ces prêts.

## I - CHIFFRES CLÉS



## II - PRÉSENTATION DE L'IMPACT DE LA SITUATION SANITAIRE

Ce premier semestre 2020 est marqué par les incertitudes liées à l'évolution de la pandémie à coronavirus. Elles se traduisent par un ralentissement de l'économie mondiale et plus particulièrement une baisse de l'activité économique dans la zone de l'UEMOA.

Selon la BCEAO, la crise sanitaire a un impact sur la trésorerie (ralentissement de la collecte de l'épargne et hausse des retraits de la clientèle) et sur le portefeuille de crédit (difficultés de remboursement des prêts et réduction des activités de crédit). Elle a, dans ce contexte, pris des mesures en faveur des établissements de crédit.

Les principales mesures portent sur :

- La révision des modalités opérationnelles des accords de classement (Avis n°001-03-2020 du 25 mars 2020)
- Les adjudications à taux fixe et à montant illimité (Avis n°003-03-2020 du 27 mars 2020)
- Le report d'échéances (Avis n°005-04-2020 du 01 avril 2020)
- L'émission de bons COVID 19 (Avis n°006-04-2020 du 21 avril 2020)
- La décision n°019 du 26 juin 2020/ CM UMOA portant modification du dispositif prudentiel

Face à cette situation, la Banque a déployé son plan de continuité d'activité afin de maintenir son niveau de service et de soutenir les activités de sa clientèle. Les dispositions permettant de limiter la propagation de la COVID 19 ont entraîné une réorganisation de la Banque.

Au 30 juin 2020, il ressort un impact négatif de la crise sanitaire sur le compte de résultat d'un montant de 4,18 milliards FCFA qui se détaille comme suit :

Libellé	Montants en milliards FCFA
Baisse des produits d'intérêts	1,00
Baisse des charges d'intérêts	- 0,20
Pertes d'intérêts report COVID	2,00
Manque à gagner commissions	0,03
<b>Impact sur le PNB (a)</b>	<b>2,83</b>
Charges exceptionnelles	0,11
Dons	0,05
Economie sur frais généraux	- 0,06
Economie sur frais de personnel	- 0,27
<b>Impact sur les frais généraux (b)</b>	<b>- 0,18</b>
Provisions pour CDL du fait des retards dans les procédures	1,52
<b>Impact sur le coût du risque (c)</b>	<b>1,52</b>
<b>Impact COVID sur le résultat</b>	<b>4,18</b>

L'impact sur le PNB est porté principalement par une baisse significative des produits d'intérêt s'expliquant d'une part par le repli de l'activité de crédit (estimé à 1 milliard FCFA) et d'autre part par la mise en œuvre de l'avis de report d'échéances (estimé à 2 milliards FCFA). En effet, cette mesure destinée à prévenir les difficultés de remboursements que pourraient rencontrer certains clients des banques a pour conséquence de décaler durant la période de report le paiement des remboursements dus (capital et intérêts). Au 30 juin 2020, le montant des encours ayant fait l'objet de report d'échéances s'affiche à 54 milliards FCFA composé principalement par les entreprises (99%).

La réorganisation imposée à la Banque dans le cadre de la mise en œuvre des mesures visant à limiter la propagation de la maladie à coronavirus a engendré des charges exceptionnelles d'un montant global de 110 millions FCFA. Cependant, les économies réalisées sur certains postes de charges ont permis d'atténuer cet impact.

Des provisions complémentaires pour créances douteuses et litigieuses d'un montant de 1,52 milliard FCFA ont été enregistrées en raison des lenteurs pour la prise de garantie et pour le recouvrement sur certains dossiers de crédit du fait du ralentissement général de l'activité durant le deuxième trimestre.

L'impact ainsi déterminé présente toutefois un caractère provisoire. Les modalités définitives de traitement des reports d'échéance liés à la COVID 19 seront arrêtées au cours des travaux de clôture des comptes annuels 2020.

## III - FAITS MARQUANTS

### Réalisation de l'opération de titrisation

La convention de cession des créances a été ratifiée le 20 mars 2020, avec une date de jouissance fixée au 16 mars 2020. Pour rappel, l'opération a permis de lever 40 milliards FCFA afin de soutenir le développement des PME-PMI.

### Obtention de l'avis conforme favorable de la Commission Bancaire pour l'opération de l'APA

Le 21 avril 2020, par décision prise lors de sa 119<sup>e</sup> session tenue le 27 mars 2020, la Commission Bancaire de l'UMOA a autorisé l'opération d'Apport Partiel d'Actifs de NSIA Banque Bénin à NSIA Banque Côte d'Ivoire. A ce jour, nous restons en attente de l'autorisation de l'opération par le CREPMF. Indépendamment de l'obtention de l'autorisation attendue, la Banque a démarré au cours du mois de juin 2020, les premiers tests techniques relativement à la reprise des données de la succursale Diamond Bank CI.

## IV - EVOLUTION DU COMPTE DE RESULTAT

NSIA Banque CI affiche un résultat en repli de 52% porté par le coût du risque de crédit au cours de ce premier semestre 2020.

En millions FCFA

Indicateurs de résultat	30/06/2019 (A)	30/06/2020 (B)	Variation	
			En valeurs (C) = (B) - (A)	En % (D) = (C)/(A)
Produit Net Bancaire	32 354	30 353	- 2 001	- 6%
Frais généraux	- 19 148	- 18 305	843	- 4%
Dotations aux amortissements	- 2 973	- 2 954	19	- 1%
Résultat brut d'Exploitation	10 233	9 094	- 1 139	- 11%
Coût net du risque	- 3 194	- 5 937	- 2 743	86%
Résultat exceptionnel	418	376	- 42	- 10%
Résultat avant impôts	7 457	3 533	- 3 924	- 53%
Résultat net	<b>5 907</b>	<b>2 826</b>	<b>- 3 081</b>	<b>- 52%</b>

Le **Produit Net Bancaire** s'établit à 30,3 milliards FCFA au 30 juin 2020 contre 32,3 milliards FCFA au 30 juin 2019, en recul de 6%. Cette situation s'explique par :

- Une légère progression de la marge d'intérêt de 1%, qui ressort à 21,15 milliards FCFA contre 20,86 milliards FCFA au 30 juin 2019, conséquence de l'effet croisé de l'accroissement des produits d'intérêts sur le portefeuille titres et de la baisse des intérêts générés par l'activité de crédit.

- Une réduction de 20% des commissions, qui ressortent à 9 milliards FCFA contre 11 milliards FCFA au 30 juin 2019, en raison notamment de la contraction des marges sur les transactions en devise, de la baisse des revenus issus des activités génératrices de commissions (commissions sur compte, commissions sur crédit documentaire, commissions sur transfert de fonds) et de la fin de l'étalement de commissions sur une cession de créances depuis 2019.

Les **frais généraux** affichent une baisse de 4% passant de 19,1 milliards FCFA au 30 juin 2019 à 18,3 milliards FCFA au 30 juin 2020. L'évolution observée provient essentiellement :

- d'une hausse de 7% des charges de personnel qui s'établissent à 9,3 milliards FCFA au 30 juin 2020 contre 8,7 milliards FCFA au 30 juin 2019. Cette augmentation est due notamment au renforcement d'effectif des fonctions commerciales. L'effectif de la Banque est ainsi passé de 953 collaborateurs en juin 2019 à 1012 collaborateurs au 30 juin 2020.
- d'un repli de 11% des charges d'exploitation qui ressortent à 8,9 milliards FCFA contre 9,9 milliards FCFA au 30 juin 2019. Cette baisse est consécutive à la mise en œuvre de la politique de maîtrise des charges initiée par la Direction Générale.

Le **coefficient d'exploitation** atteint 69,6% au 30 juin 2020 contre 66,7% au 30 juin 2019. Les investissements réalisés pour l'extension du réseau au cours des années précédentes ainsi que les coûts de son fonctionnement induisent un niveau important de charges fixes. Ce semestre est marqué par une baisse des charges d'exploitation. Cependant, cette baisse est dans des proportions moindres que le recul observé sur le PNB. Les dispositions sont prises pour poursuivre la maîtrise des charges sur le second semestre 2020.

Le **Résultat Brut d'Exploitation** ressort à 9,1 milliards FCFA au 30 juin 2020 contre 10,2 milliards FCFA au 30 juin 2019, soit une baisse de 11%.

En 2020, le **Coût net du risque** s'affiche à 5,9 milliards FCFA contre 3,2 milliards FCFA au 30 juin 2019, soit une augmentation de 86%. Cette évolution défavorable s'explique par la comptabilisation d'une provision pour créances douteuses et litigieuses (CDL) d'un montant de 6,5 milliards FCFA au titre de ce premier semestre 2020. La décomposition de cette provision entre les créances saines nouvellement déclassées au 30 juin 2020 et les créances déjà en CDL à l'ouverture de l'exercice est respectivement de 0,8 milliard FCFA et 5,7 milliards FCFA. La dégradation du coût du risque de crédit traduit, l'impact des créances déclassées au cours de l'exercice 2018 en vertu des dispositions du PCB révisé et du nouveau dispositif prudentiel, pour lesquelles, la dotation d'une provision est imposée à compter du troisième exercice de déclassement.

En conséquence, le **Résultat avant impôt** connaît un recul de 53% et s'établit à 3,5 milliards FCFA.

NSIA Banque CI clôture le premier semestre 2020 avec un **Résultat après impôt bénéficiaire** de 2,8 milliards FCFA représentant un repli de 52% par rapport à celui au 30 juin 2019 qui s'affichait à 5,9 milliards FCFA.

## V - EVOLUTION DU BILAN

Au terme du premier semestre 2020, le bilan de NSIA Banque CI se consolide de 3% et passe de 1 194 milliards FCFA au 31 décembre 2019 à 1 230 milliards FCFA au 30 juin 2020.

Indicateurs de bilan	31/12/2019 (A)	30/06/2020 (B)	Variation	
			En valeurs (C) = (B) - (A)	En % (D) = (C)/(A)
Crédits nets à la clientèle	809 906	803 866	- 6 040	-1%
Dépôts de la clientèle	753 787	780 941	27 154	4%
Portefeuille titres	231 821	268 313	36 492	16%
Capitaux propres	97 181	98 007	826	1%
<b>Total bilan</b>	<b>1 193 793</b>	<b>1 230 473</b>	<b>36 680</b>	<b>3%</b>

La croissance observée sur le bilan est consécutive aux évolutions des crédits à la clientèle, des dépôts de la clientèle, du portefeuille titres.

Les crédits nets accordés à la clientèle sont en recul de 6 milliards FCFA, passant de 810 milliards FCFA au 31 décembre 2019 à 804 milliards FCFA au 30 juin 2020.

Les crédits nets accordés à la clientèle se composent d'un montant de 29 milliards FCFA au titre des engagements non performants nets de provisions et d'un montant de 765 milliards FCFA au titre des engagements sains. La baisse sur les

crédits non performants s'explique d'une part, par les déclassements réalisés sur ce semestre pour un montant de 3 milliards FCFA et d'autre part, par la sortie de créances irrécouvrables (créances déclassées depuis plus de 5 ans) d'un montant de 6 milliards FCFA.

La quote-part des crédits aux PME-PMI représente 9,3% du total des engagements sains, soit 75 milliards FCFA. L'exercice 2020 a été marqué par un accroissement de plus de 5% des crédits accordés aux PME-PMI dans un contexte de risque maîtrisé grâce aux mécanismes de partage de risques mis en place avec African Guarantee Fund (AGF) et Société Financière Internationale (SFI).

Les dépôts de la clientèle ont progressé de 4% et s'établissent à 781 milliards FCFA au 30 juin 2020. Les dépôts à vue et les dépôts à terme représentent respectivement 47% et 20% des ressources collectées.

Le portefeuille titres a connu une croissance de 16%, au cours du premier semestre 2020, résultant de la souscription d'obligations émises par le Trésor Public de Côte d'Ivoire pour un montant global de 31,7 milliards FCFA. Ces obligations représentent 85% du portefeuille titres de la Banque.

À la clôture du premier semestre 2020, NSIA Banque CI demeure dans le top 5 du marché bancaire ivoirien grâce à la progression du portefeuille titres et des ressources clientèle.

## VI - PERSPECTIVES POUR LE SECOND SEMESTRE 2020

La situation sanitaire a fortement impacté l'activité au cours de ce premier semestre 2020.

Dans ce contexte de crise économique et sanitaire, la Banque doit s'assurer de l'efficacité de son dispositif de gestion des risques, de la maîtrise des coûts / charges exceptionnelles. Afin de soutenir l'activité et favoriser l'accroissement du PNB, l'identification de nouvelles sources de revenus est cruciale.

Avec l'adoption du budget révisé 2020, un dispositif de suivi de l'activité plus soutenu a été mis en place avec pour objectifs d'une part un accompagnement des clients en termes de financements et d'équipements et d'autre part la maîtrise du coût du risque, du coût des ressources et des charges.

La Banque renouvelle son engagement à poursuivre le déploiement de son plan stratégique 2020 - 2024. La signature d'un partenariat avec SFI, le 14 juillet 2020, afin de transformer l'offre aux TPME et conférer à la Banque un véritable avantage compétitif sur ce segment, devrait permettre de redynamiser l'offre commerciale. Le projet de transformation digitale de la Banque entre dans sa phase de déploiement. Le programme s'appuie sur 3 socles : le socle métier (amélioration des offres et de l'expérience client, recherche de la performance opérationnelle), le socle technologique (renforcement et sécurisation du SI) et le socle humain (conduite de l'innovation en interne).

Ce premier semestre 2020 a été consacré à la structuration de la gouvernance du projet. Il a également été marqué par la finalisation des travaux du nouveau site internet et la redynamisation de la communication interne. Ce semestre permettra de finaliser des projets tels que l'enrichissement des fonctionnalités de l'application NSIA Banque Direct et l'étude en cours pour l'amélioration des processus de la Banque (efficacité opérationnelle).

Enfin, dans le cadre de sa nouvelle stratégie de communication en lien avec le nouveau plan stratégique, NSIA Banque CI développe un dispositif de communication financière en ligne avec les standards internationaux. Cette démarche a pour objectif de s'engager en faveur d'une communication proactive, ciblée et engagée.

## CONTACTS

**Léonce YACE**  
Directeur Général  
Tél : (225) 80 200 800

**Chantal MESSOU**  
Directrice Financière et Comptable  
Expert-Comptable Diplômée  
Tél. : (225) 80 200 800

Pour plus d'informations, écrivez-nous à [relations.investisseurs@nsiabanque.com](mailto:relations.investisseurs@nsiabanque.com)